**Cahier des charges : D’un Indicateur d’état de sites/hébergement**

**Gaëtan Carbonnelle**

* Profil de l’utilisatrice

L'application demandée à développer sera utilisée par son demandeur, Géraldine Durand. Elle est une développeuse web full stack et travaille en freelance depuis 10 ans.

* Contexte

Dans le cadre de son métier, Géraldine Durand travaille avec de nombreuses petites entreprises. Elles lui demandent de développer et d'héberger de nombreux petits sites, des serveurs dédiés, des VPN et d'autres types d'infrastructures. De plus, de temps en temps, elle est chargée de la maintenance de ces éléments. Malheureusement, la maintenance de ces nombreux sites lui demande beaucoup de temps. C'est pourquoi elle souhaiterait simplifier sa tâche en disposant d'un outil qui lui permette de garantir le bon fonctionnement de ceux-ci.

* Objectif

Programmer un outil qui permet à la cliente d'observer de manière plus efficace l'état de fonctionnement des sites dont elle doit assurer l'hébergement. Le tout doit avoir un Dashboard avec tous les hébergement et leur états de fonctionnement. En plus de cela on doit pouvoir avoir plus d’information à propos de ceux-ci avec le terminal de commande.

* Contraintes

Le client impose le développement en Python et doit contenir un Dashboard résument les informations et une autre partie en ligne de commande pour avoir plus d’informations. L'affichage doit trouver un équilibre entre la lisibilité et l'exhaustivité des informations, l'avis du client sera sollicité tout au long du projet pour répondre à ces critères.

* Fonctionnalité

1. Le Dashboard de surveillance.

**Descriptions :** Le client a besoin d'un tableau de bord (Dashboard) qui affiche l'ensemble des hébergements en un seul coup d'œil, avec la capacité de visualiser leur état et de recevoir des indices sur les éventuels problèmes.

**Priorité :** moyenne (mais objectif final)

1. Les indicateur de performance

**Descriptions :** Les indicateurs de performance sont multiples et comprennent au minimum dans le Dashboard : le résultat de la requête HTTP vers le site avec son éventuelles erreurs ainsi que la connectivité IP des différents serveurs.

.**Priorité :** élevé

1. Interface en ligne de commande

**Descriptions :** Le client souhaite avoir la possibilité d'effectuer des investigations plus approfondies sur un site/hébergements en particulier, en utilisant la ligne de commande pour obtenir des informations plus détaillées sur l'état des services. Au minimum, les informations supplémentaires grâce à la ligne de commande devront inclure : les ports ouverts sur le serveur et le temps de chargement de la page d'accueil du site.

**Priorité :** élevé

1. Configuration personnalisé

**Descriptions :** Chaque site développé par le client peut avoir des besoins différents, c'est pourquoi il doit être possible de configurer des tests personnalisés pour chacun d'entre eux.

**Priorité :** moyenne

1. L’historique

**Descriptions**Le client demande que toutes les données de performances et de disponibilité soient sauvegardées sur un serveur.

**Priorité :** moyenne

1. Système de notifications

**Descriptions :** En cas de problèmes, un système de notification doit être mis en place pour assurer une réactivité rapide. À la demande du client, ce système peut être désactivé le week-end ou éventuellement la nuit. Cependant, les notifications doivent être en attente et être reçues dès la réactivation du système. Les types de notification pouvant être reçus sont soit par e-mail ou par SMS pour les situations d'urgence les plus graves.

**Priorité :** faible

* Gestion de projet

Le projet se déroulera sur 9 semaines, s'étendant jusqu'à la seconde moitié du mois de décembre.

Il sera entièrement développé par Gaëtan Carbonnelle sous forme de sprints de 2 semaines, avec des points d'avancement réguliers avec le client et la définition des objectifs à venir.

La facturation sera basée sur l'estimation du nombre d'heures effectuées par Gaëtan Carbonnelle, et cette estimation sera envoyée au client à la fin du projet. Un tarif horaire prédéfini sera convenu en avance.